

# أخبار الإتحاد

إصدار رقم 4 - يناير 2021

## إتحاد المصارف المغاربية

2019

التقرير السنوي





**HPS** /



# إفتاحية



السيد محمد فال العالم

الأمين العام

في مطلع عام 2021، يطيب لي ان ابعث اليكم بأصدق التمنيات بموفور الصحة والازدهار رغم الظروف الاستثنائية التي نعيشها منذ العام الماضي.

هذه الظروف تطلبت منا جميعا التشبث بالمرونة وروح الابتكار في تنظيم وإجراءات العمل. وقد نجح إتحادنا في رفع ذلك التحدي عن طريق إعادة هيكلة وتنظيم جميع انشطته لإخراجها في حلة جديدة تتماشى مع إكراهات جائحة كوفيد-19. وهكذا تمكن إتحادنا خلال سنة 2020 من المحافظة على نفس الحجم والنسق المعتادين لنشاطه رغم إنخفاض معتبر في موارده المالية.

ويعرض هذا العدد الرابع من رسالة " أخبار الإتحاد" ملخصا لاهم الأنشطة التي تم إنجازها خلال هذه الفترة. في هذا الإطار تم تنظيم عدة مؤتمرات ودورات تدريبية عن بعد حول بعض المواضيع ذات الأهمية الكبيرة للنشاط المصرفي والمالي.

كما تم إصدار التقرير السنوي الثالث للإتحاد حول النظم المصرفية والمالية المغربية تحت عنوان "المصارف المغربية: نحو فرص جديدة".

ومن جهة اخرى فقد تعزز حضور إتحادنا على المستويين الاقليمي والدولي عبر عدة شراكات مع مؤسسات مالية، قانونية وتقنية دولية.

وتؤكد هذه الحصيلة الهامة رغم الظروف الإستثنائية إستمرار الديناميكية التي يشهدها نشاط الإتحاد منذ عام 2017 والتي تفتح آفاق واعدة لتطويره في الأعوام القادمة بما يخدم المنظومة المصرفية المغربية.



BANQUE **POPULAIRE**

---

FAITE POUR VOUS



# الفهرس

1. الدورة الخامسة عشر للجمعية العامة
2. الدورة الثالثة والخمسون لاجتماع مجلس الادارة
3. زيارة معالي السيد الطيب البكوش الامين العام لاتحاد المغرب العربي لمقر الاتحاد
4. التظاهرات
5. العدد الثالث من الرسالة الإخبارية الالكترونية
6. تقرير الاتحاد حول المصارف المغربية: نحو فرص جديدة
7. إطلاق مشروع تعزيز تكامل المغرب العربي عن طريق البحث الأكاديمي التطبيقي
8. إنهاء ترجمة أربعة معايير IFSB
9. الشركاء



# تعريف الإتحاد

**اتحاد المصارف المغربية** هو منظمة إقليمية أنشئت في 7 ديسمبر 1990 بمبادرة من رؤساء مصارف دول المغرب العربي: تونس، الجزائر، ليبيا، المغرب، وموريتانيا. ويشمل الآن معظم المصارف والمؤسسات المالية في المغرب العربي.



مهامه الأساسية تدرج ضمن تعزيز التعاون الإقليمي والمصرفي والتكامل المالي و ذلك عن طريق :

- دراسة كل المسائل المرتبطة بالأنشطة المصرفية والمالية والعمل على بلورة توصيات إلى السلطات التنظيمية لبلدان المغرب العربي.
- العمل على التنسيق وتناغم الإطار القانوني والتنظيمي للأنشطة المصرفية والمالية.
- توثيق العلاقة بين المصارف و المؤسسات المالية المغربية في إطار مشاريع تعاون و شراكة .
- تنمية العلاقات المهنية مع المؤسسات والجمعيات المصرفية والمالية إقليمية كانت أو دولية.

## أهداف الإتحاد :

- تعزيز وتطوير الاستثمار وحرية انتقال السلع ورؤوس الأموال في المغرب العربي،
- تطوير الخدمات المشتركة للمصارف والمؤسسات المالية في المغرب العربي
- تطوير التدريب والتأهيل لموظفي المصارف المغربية
- تشجيع أفضل الممارسات وتبادل الخبرات
- العمل من أجل تعريب و توحيد المصطلحات و الإجراءات المصرفية والمالية في الأقطار المغربية





# ميادين التدخل

يتدخل اتحاد المصارف المغربية في اربعة أقطاب :



## الدراسة والنشاط المصرفي والمالي

يجمع هذا القطب كل الخبرات المهنية المتوفرة على المستوى المغربي وتعمل في اطاره لجان وفرق عمل تقنية تعكف على مختلف المواضيع ذات الاهمية للنشاط المصرفي المغربي.

## الإعلام والاتصال

مهمة هذا القطب ما يلي :

- يضع على ذمة الأعضاء المعلومات وخاصة فيما يخص المنتجات المصرفية الجديدة والقوانين والتشريعات والتنظيمات المعمول بها أو في طور التحضير.
- وضع على ذمة الأعضاء موقع واب ومجلة متخصصة لدراسة المسائل التي لها صبغة خاصة.
- إنشاء جذاذة للخبراء والكفاءات المغربية



## العلاقات الدولية

هذا القطب يهتم بالعلاقات المهنية مع :

- المؤسسات والمنظمات الممثلة للنشاط المصرفي والمالي على المستوى المغربي.
- كل القطاع المصرفي والمالي خارج دول المغرب العربي وخاصة المنظمات العربية والإفريقية والأورو متوسطية.



## الندوات والملتقيات التقنية

إن المسائل التي تطرح في الاتحاد تمثل مواضيع الندوات والمحاضرات والملتقيات والأيام الدراسية التقنية المتخصصة التي تنظم بصفة دورية في أقطار المغرب العربي بالتعاون مع الجمعية المهنية المحلية والبنوك العضوة.





## الدورة الخامسة عشر للجمعية العامة

بتاريخ 10 ديسمبر (شهر 12) 2020 عقدت الدورة 15 للجمعية العامة لاتحاد المصارف المغربية. بعد التأكد من اكتمال النصاب لانعقادها، بدأت أعمال الدورة على تمام الساعة 16.00 تحت رئاسة السيد أحمد الكرم، رئيس هيئة الإدارة الجماعية لبنك الأمان ورئيس مجلس إدارة الاتحاد.

وقد تضمن جدول أعمال هذه الدورة البنود التالية :

1. اعتماد مشروع جدول الأعمال
2. اعتماد محضر الدورة 14 للجمعية العامة المنعقدة يوم 08 نوفمبر 2018 بتونس
3. اعتماد التشكيلة الجديدة لمجلس الإدارة للفترة 2020 – 2022
4. عرض واعتماد تقرير عن نشاط الاتحاد لسنتي 2019 و2020
5. عرض تنفيذ ميزانيات 2018 و2019 والميزانية التقديرية لسنة 2020
6. عرض واعتماد تقارير مراقب الحسابات للسنتين الماليتين 2018 و2019
7. تعيين مراقب حسابات للسنتين الماليتين 2020 و2021
8. ما يستجد من اعمال
9. تحديد تاريخ ومكان الدورة 16 للجمعية العامة والقمة المصرفية المغربية الثامنة عشر وتمخض عن هذه الدورة تعيين اعضاء جدد لمجلس الادارة للفترة 2020-2022.



## أعضاء مجلس الإدارة



السيد عبد الفتاح الصغير غفار

المدير العام للمصرف الإسلامي الليبي  
رئيس جمعية المصارف الليبية (ليبيا)

نائب الرئيس



السيد لزهو لطرش

الرئيس المدير العام لبنك  
الجزائر الخارجي (الجزائر)

الرئيس



السيد محمد بوراي

المدير العام لبنك الفلاحة  
والتنمية الريفية (الجزائر)

عضوا



السيد أحمد الكرم

رئيس هيئة الإدارة الجماعية  
لبنك الأمان (تونس)

عضوا



السيد محمد العقربي

المدير العام لبنك تونس العربي  
الدولي رئيس الجمعية المهنية  
التونسية للبنوك والمؤسسات  
المالية (تونس)

عضوا



السيد محمد الكتاني

الرئيس المدير العام للتجاري  
وفا بنك (المغرب)

عضوا



السيد عثمان بن جلون

الرئيس المدير العام لبنك  
إفريقيا (مجموعة BMCE بنك)  
و رئيس المجموعة المهنية لبنوك  
المغرب (المغرب)

عضوا



السيد مرعي مفتاح البرعصي  
المدير العام لمصرف الوحدة  
(ليبيا)

عضوا



السيد محمد الطابع

المدير التنفيذي لبنك  
الوفاء الموريتاني  
الإسلامي (موريتانيا)

عضوا



السيد اسلم ولد تاج الدين

الرئيس المدير العام لبنك  
التجارة والصناعة و رئيس  
الجمعية المهنية للبنوك  
الموريتانية (موريتانيا)

عضوا



## الدورة الثالثة والخمسون لاجتماع مجلس الادارة

عقد مجلس إدارة اتحاد المصارف المغربية (UBM) دورته الثالثة والخمسين وذلك يوم 10 ديسمبر 2020. وخلال هذه الدورة، نظر المجلس في عدد من التقارير، منها تقرير عن أنشطة الاتحاد لسنة 2020، إلى جانب اتخاذ عددًا من القرارات المهمة.



**BMICE**

المصرف المغربي للإستثمار و التجارة الخارجية  
Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur



## زيارة معالي السيد الطيب البكوش الأمين العام لاتحاد المغرب العربي لمقر الاتحاد



أدى معالي السيد الطيب البكوش ، الأمين العام لاتحاد المغرب العربي، زيارة لمقر اتحاد المصارف المغربية بتونس. وقد استقبل السيد الأمين العام من طرف السيد احمد الكرم رئيس مجلس الإدارة و السيد محمد فال العالم الأمين العام لاتحاد المصارف المغربية.

وخلال الاجتماع الذي عقد بهذه المناسبة عبر السيد الرئيس عن خالص الترحيب والشكر والامتنان للسيد الأمين العام لاتحاد المغرب العربي على دعمه الدائم لمسيرة اتحاد المصارف المغربية بما يخدم القطاع المصرفي والتكامل الاقتصادي في البلدان المغربية.

وبعد تقديم نبذة عن مسيرة الاتحاد وأنشطته ، تمحور اللقاء حول سبل تعزيز التعاون بين اتحاد المصارف المغربية و اتحاد المغرب العربي وتم الاتفاق ، من بين أمور أخرى، على التحضير لتنظيم مؤتمر دولي حول آليات تمويل المشاريع البنوية للاندماج الاقتصادي في المغرب العربي.





القمة المصرفية المغربية السابعة عشر حول :

الرقمنة وتحويل الأموال من طرف المغتربين المغاربة في زمن كوفيد 19

نظم اتحاد المصارف المغربية القمة المصرفية المغربية السابعة عشر عبر تقنية **webinaire** حول: "الرقمنة وتحويل الأموال من طرف المغتربين المغاربة في زمن كوفيد 19" وذلك يوم 10 ديسمبر 2020.

وجمع هذا الحدث الرفيع المستوى كل من معالي السيد مروان العباسي، محافظ البنك المركزي التونسي ومعالي السيد الطيب البكوش، أمين عام اتحاد المغرب العربي والعديد من الرؤساء والمديرين العامين وكبار المسؤولين التنفيذيين في المصارف والمؤسسات المالية المغربية، فضلاً عن العديد من الشركاء والخبراء الدوليين.



15<sup>ème</sup> Assemblée Générale

الدورة الخامسة عشرة للجمعية العامة

17<sup>ème</sup> Sommet Bancaire Maghrébin sur le thème

القمة المصرفية المغربية السابعة عشر حول

الرقمنة وتحويل الأموال من طرف المغتربين المغاربة في زمن كوفيد 19

Digitalisation et transfert de fonds par les migrants Maghrébins au temps du Covid-19



Sponsor Platinum

**HPS** /

Sponsor Gold

**BANQUE POPULAIRE**  
GRANDIR. ENSEMBLE.

Partenaires :



# المواضيع الرئيسية التي تم مناقشتها خلال القمة هي استراتيجيات تحسين مساهمة تحويلات المهاجرين

- حجم ومناحي تطور تحويل الأموال إلى أفريقيا من طرف المعتربين.
- أنواع مسارات التحويل.
- تأثير كوفيد-19.
- التأثير على التنمية.
- هامش التحسين.
- ما هي الإجراءات المتبعة لجذب المزيد من التدفقات نحو المسارات الرسمية لتحويل الأموال؟
- تأثير العزوف عن المخاطرة (de-risking) على تحويلات المهاجرين عبر دوائر غير رسمية إلى جانب تأثيرها على ارتفاع تكاليفها في المسارات الرسمية. ما الحلول؟

## مدير الجلسة



### السيد رشيد مطرف

الرئيس المدير العام للصندوق الوطني  
للتوفير والاحتياط (الجزائر)

## المحاضرون



السيدة صفية حشيشة  
أخصائية أولى في القطاع  
المالي، البنك الدولي



السيدة أسماء بوراوي خوجه  
قائدة فريق مجموعة "النمو الشامل  
والتنمية البشرية"، برنامج الأمم المتحدة  
الإيماني



السيدة ماريا روزا لوناتا  
مستشار أول ، أمانة العلاقات  
الدولية، OECD



السيدة مارين لاغارد  
رئيس فريق مشروع ، الوكالة الفرنسية  
للتنمية



السيد أوليفيه كبا  
رئيس فريق مشروع الهجرة ، الوكالة  
الفرنسية للتنمية



السيد كارلو كورازا  
خبير أنظمة الدفع ، البنك الدولي



## التكنولوجيا، التجارب المصرفية وتحويل أموال المهاجرين

- ما هي الأدوات الجديدة؟
- ما هي الخدمات الجديدة؟
- ما العوائق؟
- ما هي النصوص التنظيمية الجديدة؟
- ما أوجه التعاضد بين المصارف والفاعلين الجدد في تحويل الأموال؟

### مدير الجلسة



السيد تيبو فيربيست

شريك، Yellaw avocats

### المحاضرون



السيد محمد دحماني

الرئيس المدير العام،  
القرض الشعبي الجزائري



السيد جيفري فانوف

الرئيس المدير العام،  
Tempo



السيد إيلي دوتفور

الرئيس المدير العام،  
Globcoin



السيدة بشرى عمراني

مديرة مشروع، HPS



السيدة ملاك الأندلسي

مديرة العملاء غير المقيمين، بنك  
تونس العربي الدولي



السيدة سمية عالمي والي

مديرة بنك المغاربة بالخارج، البنك  
الشعبي المركزي



السيد براهيم بوجليدة

رئيس قسم الدفع، البنك الوطني  
الجزائري

مؤتمر عن بعد حول :

## " تحديات وآفاق التمويل الأخضر في المغرب العربي "

كما هو الحال في العديد من دول العالم ، تلتزم دول المغرب العربي بخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في إطار الاتفاقيات الدولية لحماية البيئة و خاصة اتفاقية باريس COP-21

يتطلب نجاح استراتيجيات التحول في مجال الطاقة تعبئة موارد مالية كبيرة ، عامة وخاصة ، لتمويل مشاريع الطاقة المتجددة وتطوير الاقتصاد الأخضر.

بالإضافة إلى ذلك ، فإن بعض البلدان المغربية مطالبة بتسريع تحويل الطاقة لديها وهي ملتزمة بتطوير استخدام الطاقات المتجددة في مزيج الكهرباء لديها.



Visioconférence sur le thème :  
" Enjeux Et Perspectives De la Finance verte au Maghreb "

Le 29 Septembre 2020  
De 09h00 à 12h00 : GMT  
De 10h00 à 13h00 : heure de Tunisie

En partenariat avec :

AMEF CONSULTING Africa & Middle East Finance  
KPMG  
BMICE  
ANME  
Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement  
PIN UID



RAVET



مؤتمر عن بعد حول :

## " تحديات وآفاق التمويل الأخضر في المغرب العربي "

لا يمكن كسب هذا التحدي إلا بالتزام تطوعي وقوي من النظام المالي المغربي على عدة مستويات ، دعماً لتنفيذ الاستراتيجيات الوطنية في هذا المجال.

في هذا الإطار نظم اتحاد المصارف المغربية مؤتمراً عن بعد حول : " تحديات وآفاق التمويل الأخضر في المغرب العربي " يوم الثلاثاء 29 سبتمبر 2020 من الساعة 9:00 صباحاً إلى الساعة 12:00 ظهراً بالتوقيت العالمي (GMT).



الوكالة الوطنية  
للتحكم في الطاقة  
ANME



Visioconférence sur le thème :  
**Enjeux et Perspectives de la Finance Verte au Maghreb**  
Mardi 29 septembre 2020

**Fethi HANCHI**  
Directeur Général - ANME

مثل هذا المؤتمر فرصة للنقاش بين الخبراء حول التدخل المصرفي لتمويل كفاءة الطاقة ، إنتاج الكهرباء من الطاقة الشمسية وطاقة الرياح ؛ وإنشاء سوق لحصص الكربون وتعويضات الكربون.

في هذا الحدث ، الذي تم تنشيطه من قبل خبراء رفيعي المستوى ، شارك العديد من المسؤولين و المديرين التنفيذيين لكل من المصارف المركزية والمصارف والمؤسسات المالية المغربية ، بالإضافة إلى العديد من الشركاء والخبراء الدوليين.



Visioconférence  
Enjeux et perspectives de la finance verte au Maghreb

**Enjeux de la Transition Énergétique et de la tarification du carbone**

29/09/2020  
Nejib Osman  
PNUD



Nos Partenaires :

AMEF CONSULTING  
Africa & Middle East Finance

KPMG

PNUD

BMICE  
المصرف المغربي للاستثمار والتجارة الخارجية  
Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur

AMC  
الهيئة المغربية لسوق الرساميل  
البنك المغربي للتجارة الخارجية  
AUBRE + AVEOUBH + ISAKH + FEAZOU  
AUTORITE MAROCAINE DU MARCHÉ DES CAPITAUX

AFD  
AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT

AGENCE NATIONALE POUR LA MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE  
ANME  
Un engagement durable et renouvelable

Banque Européenne  
pour la Reconstruction et le Développement



دورة تدريبية عبر تقنية webinaire حول:

## "كفاية رأس المال للمؤسسات التي تقدم خدمات مالية إسلامية"

في إطار أنشطته للتكوين المستمر وبغية المساهمة في تطوير الموارد البشرية لمنظومتنا المصرفية، نظم اتحاد المصارف المغربية دورة تدريبية عبر تقنية webinaire حول " كفاية رأس المال للمؤسسات التي تقدم خدمات مالية إسلامية " وذلك خلال الفترة من 14 الى 17 ديسمبر 2020.



Session de formation Webinaire sur le thème :

### « Adéquation de Fonds Propres pour les Institutions Offrant des Services Financiers Islamiques »

Du 14 au 17 Décembre 2020



هدفت هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بمهارات ومعارف حول كفاية رأس المال للمؤسسات التي تقدم خدمات مالية إسلامية (IIFS) [باستثناء التأمين الإسلامي (تكافل) وخطط الاستثمار الجماعي الإسلامي] كما هو معن في المعيار 15 من مجلس الخدمات المالية الإسلامية (IFSB)، (ماليزيا)



دورة تدريبية عبر تقنية webinaire حول :

## إدارة المخاطر المصرفية

في إطار أنشطته للتكوين المستمر وبغية المساهمة في تطوير الموارد البشرية لمنظومتنا المصرفية، نظم إتحاد المصارف المغربية دورة تدريبية عن بعد عبر تقنية webinaire حول "إدارة المخاطر المصرفية"، وذلك من 16 الى 19 نوفمبر 2020.

Session de formation Webinaire sur le thème:



Gestion des Risques Bancaires

Du 16 au 19 Novembre 2020



هدفت هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بمهارات ومعارف قابلة للتجسيد مباشرة على أرض الواقع، ومن بين أمور أخرى، تعميق معرفتهم بالجوانب المختلفة لإدارة المخاطر الكامنة في النشاط المصرفي. و أقيمت هذه الدورة التدريبية باللغة الفرنسية و أنعشها خبير دولي ذو تجربة عملية وأكاديمية كبيرة.



دورتين تدريبيتين عبر تقنية webinaire حول :

التحديات التي تواجه المصارف المغربية في الإمتثال للمعايير الدولية لمحاربة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب في ظل التغييرات التنظيمية وأزمة كوفيد 19

نظم إتحاد المصارف المغربية دورتين تكوينيتين عن بعد عبر تقنية webinaire حول "التحديات التي تواجه المصارف المغربية في الامتثال للمعايير الدولية لمحاربة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب في ظل التغييرات التنظيمية وأزمة كوفيد 19" وذلك من 29 يونيو إلى 02 يوليو 2020 من النسخة الفرنسية و 26 إلى 28 أكتوبر 2020 من النسخة العربية.



دورة تكوينية حول :  
"التحديات التي تواجه المصارف المغربية  
في الإمتثال للمعايير الدولية لمحاربة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب في ظل التغييرات  
التنظيمية وأزمة كوفيد 19"  
من 26 إلى 28 أكتوبر (شهر 10) 2020، عن بعد عبر تقنية webinar

REGULATIONS  
RULES - LAW  
REQUIREMENTS  
COMPLIANCE  
STANDARDS  
TRANSPARENCY  
POLICIES



Session de formation à distance via la technologie Webinar sur le thème :  
Défis pour les Banques Maghrébines en matière de Conformité et  
LAB-FT face aux évolutions de la réglementation et à la crise du  
COVID-19

REGULATIONS  
RULES - LAW  
REQUIREMENTS  
COMPLIANCE  
STANDARDS  
TRANSPARENCY  
POLICIES

هدفت هاتين الدورتين إلى تزويد المشاركين بمهارات ومعارف قابلة للتجسيد مباشرة على أرض الواقع لتمكينهم من معرفة أدق للالتزامات التنظيمية في الممارسة العملية للامتثال للمعايير الدولية وكذا التوفيق بين تلك المعايير والممارسات التجارية. أنعش الدورتين التدريبيتين خبير دولي ذو تجربة عملية كبيرة.



دورة تدريبية عبر تقنية webinaire حول:  
المبادئ الإرشادية لضوابط إدارة المؤسسات التي تقتصر على  
تقديم خدمات مالية إسلامية

نظم الاتحاد خلال الفترة من 21 إلى 24 سبتمبر 2020، دورة تدريبية عن بعد عبر تقنية webinaire حول " المبادئ الإرشادية لضوابط إدارة المؤسسات التي تقتصر على تقديم خدمات مالية إسلامية " .



Session de formation sur le thème  
« Principes directeurs relatifs à la gouvernance des institutions  
offrant des services financiers islamiques »

Du 21 au 24 Septembre 2020



هدفت هذا الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعارف والممارسات المتعلقة بالمبادئ الإرشادية لضوابط إدارة المؤسسات التي تقتصر على تقديم خدمات مالية إسلامية [باستثناء التأمين الإسلامي (التكافل) وصناديق الاستثمار الإسلامية] على النحو المعلن من قبل المعيار 3 لمجلس الخدمات المالية الإسلامية (ماليزيا). أقيمت هذه الدورة المجانية باللغة الفرنسية وأنعشها خبير ذو خبرة عملية وأكاديمية واسعة.



دورة تدريبية عبر تقنية webinaire حول:

## "أساسيات التمويل الإسلامي"

هدفت هذه الدورة التدريبية التي نظمها الاتحاد خلال الفترة من 15 إلى 18 يونيو 2020 إلى تزويد المشاركين بمهارات ومعارف قابلة للتجسيد مباشرة على أرض الواقع تمكنهم ، من بين أمور أخرى ، من معرفة أدق للصيرفة الإسلامية وتقنياتها. اقيمت الدورة عن بعد باللغة العربية وأنعشها خبير ذو خبرة عملية وأكاديمية واسعة.



دورة تكوينية حول :

## أساسيات التمويل الإسلامي

من 15 إلى 18 يونيو (شهر 06) 2020 ، عن بعد عبر تقنية webinar





دورة تدريبية حول:

## " تطوير محفظة عملاء المصارف (إدارة علاقات العملاء)"

بغية المساهمة في تطوير الموارد البشرية لمنظومتنا المصرفية ، نظم إتحاد المصارف المغربية دورة تدريبية حول " تطوير محفظة عملاء المصارف (إدارة علاقات العملاء) " ، وذلك خلال الفترة من 24 إلى 27 فبراير 2020 بتونس العاصمة. هدفت هذه الدورة التدريبية إلى تغطية شاملة لإدارة علاقات العملاء. كما أتاحت للمشاركين الفرصة للتعرف على أفضل الأساسيات التقنية لتطوير محفظة العملاء ، إلى جانب فهم جيد لإستراتيجيتها وتحدياتها.

وأقيمت هذه الدورة التدريبية باللغة العربية وحاضر فيها خبير ذو تجربة عملية وأكاديمية كبيرة.





# دورة تدريبية حول: "الكفاءة العملية"

نظم اتحاد المصارف المغربية دورة تدريبية حول "الكفاءة التشغيلية" من 27 إلى 30 يناير 2020 في تونس العاصمة.



وقد غطت هذه الدورة الجوانب المختلفة للكفاءة العملية للمصارف. على وجه الخصوص ، تلك المتعلقة بتحسين الإنتاجية وتحسين العمليات. أقيمت الدورة التدريبية باللغة الفرنسية و أنعشها خبير ذو خبرة دولية واسعة. و سنتظم منها نسخة باللغة العربية مستقبلا.

# ROCS

Reserve Currency Solutions

## العدد الثالث من الرسالة الإخبارية الإلكترونية |

أصدر اتحاد المصارف المغربية العدد الثالث من رسالته الإخبارية الإلكترونية "أخبار الاتحاد". وهذا العدد متوفر باللغتين العربية و الفرنسية على موقع الاتحاد على الانترنت ( [www.ubmonline.org](http://www.ubmonline.org) ).

# أخبار الإتحاد

إصدار رقم 3 - يناير 2020





## تقرير الاتحاد حول المصارف المغربية: نحو فرص جديدة

قدم اتحاد المصارف المغربية (UBM) تقريره السنوي لعام 2019 حول: "المصارف المغربية: نحو فرص جديدة" وذلك يوم 24 سبتمبر 2020 في فندق laico. قدم هذا التقرير الاتجاهات والآفاق والتطورات الأخيرة في القطاع المصرفي المغربي.

ويؤكد التقرير، من بين أمور أخرى، على المساهمة والدور المهم الذي تلعبه المصارف المغربية في التحول المزدوج: الانتقال إلى التنمية المستدامة والانتقال إلى رقمنة الخدمات المالية. كما يناقش الفرص المتاحة للمصارف المغربية من الابتكارات التكنولوجية الجديدة. إن سياق هذه التطورات رغم ما صاحبها من شوك يوفر بالفعل طرقاً جديدة تساهم في ظهور نماذج مصرفية جديدة. كما مثل حفل تقديم التقرير فرصة لتوقيع اتفاقيات شراكة في مجال البحث حول الاندماج المغربي.





## إطلاق مشروع تعزيز تكامل المغرب العربي عن طريق البحث الأكاديمي التطبيقي

أطلق اتحاد المصارف المغاربية (UBM) واتحاد المغرب العربي (UMA) وشبكة التمويل الإفريقية (AFN) مشروعاً جديداً يهدف إلى تعزيز التكامل المغربي من خلال استكمال أطروحات الدكتوراه والأبحاث العملية على المشاريع المساهمة في هذا الهدف.

في هذا السياق، تم توقيع العديد من اتفاقيات الشراكة مع الجامعات التونسية. هم كل من: الجامعة المركزية، معهد إدارة الأعمال بتونس (IAE)، جامعة البحر الأبيض المتوسط، ومعهد الدراسات العليا (IHET).

كما ستنضم قريبا جامعات ومؤسسات مغاربية أخرى إلى هذا المشروع المهم.





## إنهاء ترجمة أربعة معايير IFSB



في إطار الشراكة بين اتحاد المصارف المغربية (UBM) ومجلس الخدمات المالية الإسلامية (IFSB) والبنك الإسلامي للتنمية (IDB)، قام الاتحاد بترجمة أربعة معايير احترافية لمجلس الخدمات المالية الإسلامية (IFSB) إلى اللغة الفرنسية. هذه المعايير هي:

### المعيار 3 - IFSB:

المبادئ الإرشادية لضوابط إدارة المؤسسات التي تقتصر على تقديم خدمات مالية إسلامية .

### المعيار 13-IFSB:

المبادئ الإرشادية لاختبارات الضغط للمؤسسات (عدا مؤسسات التكافل وبرامج الاستثمار الجماعي) التي تقدم خدمات مالية إسلامية .

### المعيار 15-IFSB:

المعيار المعدل لكفاية رأس المال للمؤسسات التي تقدم خدمات مالية إسلامية عدا مؤسسات التأمين الإسلامي (التكافل) وبرامج الاستثمار الجماعي الإسلامي .

### المعيار 17 - IFSB:

المبادئ الأساسية للرقابة على التمويل الإسلامي (القطاع المصرفي).

تمثل هذه الترجمة مساهمة مهمة في تعزيز ونشر ثقافة التمويل الإسلامي في مصارفنا ومؤسساتنا المالية.

كما قام الاتحاد بانجاز سلسلة من الندوات التدريبية حول هذه المعايير.

# الشركاء



الهيئة المغربية لسوق الرأسمال  
+٤0٥٤٦٤٧٠٥٤٦١ ٤٤٨٥٣١ ٤٤٨٥٠١  
AUTORITÉ MAROCAINE DU MARCHÉ DES CAPITALS



المصرف المغاربي للإستثمار و التجارة الخارجية  
Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur



Africa & Middle East Finance

